

**การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ**

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

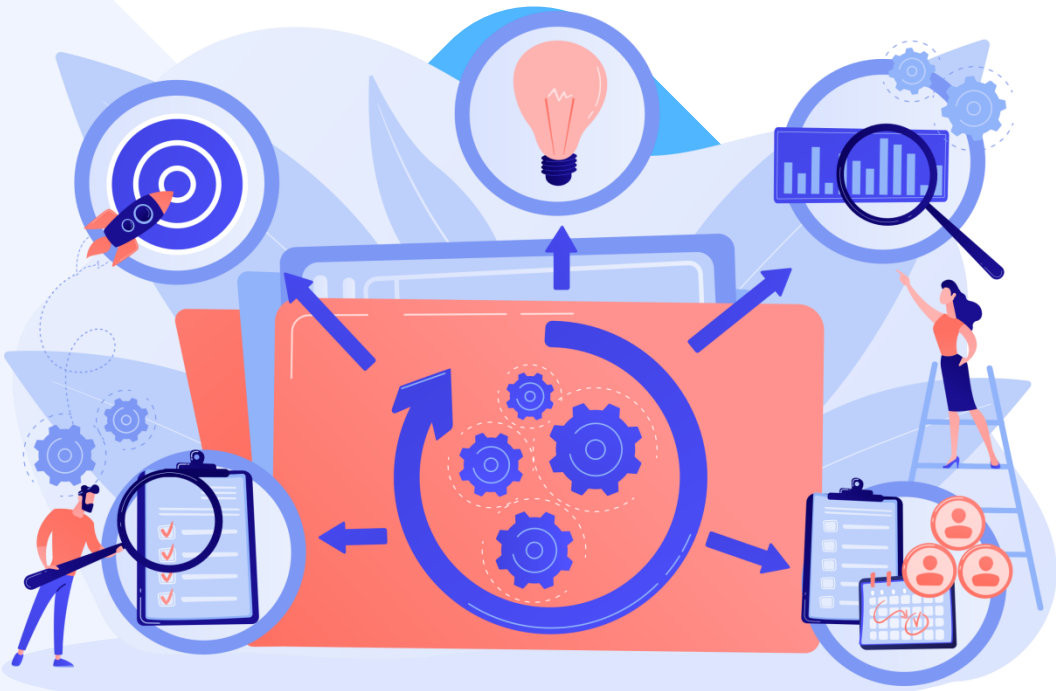
ITA คืออะไร



ITA ย่อมาจากคำว่า Integrity & Transparency Assessment

โดย ITA เป็นการประเมินการดำเนินงานที่แสดงถึง
คุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศ

ITA คืออะไร



ITA เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐ
ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และสะท้อนมุมมอง
ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ
ทุกมิติในการดำเนินงานอย่างรอบด้าน

ITA คืออะไร

ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวก

ที่ช่วยให้หน่วยงานได้รับทราบถึงสถานะหรือปัญหา
ในการดำเนินงาน เปรียบเสมือนการตรวจสุขภาพ
องค์กรประจำปี ซึ่งผลที่ได้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา
องค์กรในปีงบประมาณถัดไป ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
การให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนดียิ่งขึ้น

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
<https://itas.nacc.go.th>



วิดีโอองค์ความรู้
ในการประเมิน ITA



ITA ประเมินจากใคร



สำนักงาน ป.ป.ช.

ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA
ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ

โดยประมวลผลจาก 3 เครื่องมือ

ITA ประเมินจาก 3 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ 1

วัดผลจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร
ภายในหน่วยงานภาครัฐ



บุคลากรภายในองค์กรที่มีอายุงาน
ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ทั้งระดับผู้บริหาร พนักงาน
และลูกจ้าง

เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากร
ภายในองค์กรที่มีต่อการดำเนินงาน
ขององค์กร จำนวน 5 ตัวชี้วัด

Internal Integrity and Transparency
Assessment : IIT

เครื่องมือที่ 2

วัดผลจากผู้รับบริการหรือ
ผู้ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ



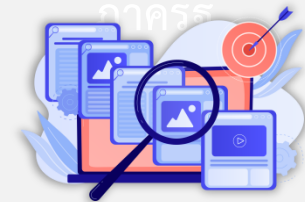
ผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง คู่สัญญา คู่ค้า หรือ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เคย
ติดต่อกับองค์กรในปีงบประมาณนั้นๆ

เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของ
ผู้รับบริการ/ผู้ติดต่อต่างๆ ที่มีต่อการ
ดำเนินงานขององค์กร จำนวน 3 ตัวชี้วัด

External Integrity and Transparency
Assessment : EIT

เครื่องมือที่ 3

วัดผลจากการเปิดเผยข้อมูลต่อ
สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน



เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูล
ขององค์กรต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน และความพยายามของ
องค์กรในการร่วมต่อต้านการทุจริต
จำนวน 2 ตัวชี้วัด

Open Data Integrity and Transparency
Assessment : OIT

เครื่องมือในการประเมิน ITA



น้ำหนัก
ร้อยละ 30

IIT : วัดจากเจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในองค์กร ที่มีอายุงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต



น้ำหนัก
ร้อยละ 30

EIT : วัดจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับองค์กรในเชิงปริมาณนั้นๆ

ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน



น้ำหนัก
ร้อยละ 40

OIT : วัดจากการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักขององค์กร

ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ประเมิน ITA แล้วได้อะไร



ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ITA เป็นเครื่องมือการบริหารที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาระบบการดำเนินงานและการป้องกันการทุจริตให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน



ประชาชน

ITA ช่วยให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งมั่นสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ตลอดจนได้รับความสะดวกจากการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ

ที่มา : สำนักงาน ป.ป.ช. จัดทำโดย : กองกำกับดูแลกิจการที่ดี



ภาคประชาสังคม

ITA เป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนงานภาคประชาสังคม โดยนำผล ITA ไปใช้สร้างการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเฝ้าระวังการปฏิบัติงานของภาครัฐที่ได้คะแนน ITA ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ประโยชน์ของ ITA ต่อองค์กร



หาก กปภ. ได้คะแนนประเมิน ITA สูง สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่า
องค์กรมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา
การดำเนินงาน ระบบงาน และการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ คะแนน ITA ตั้งแต่ 0 - 100 คะแนน คะแนนยิ่งสูงยิ่งดี

การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส

การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของ กปภ. ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้รับบริการ ผู้รับจ้าง คู่สัญญา คู่ค้า เป็นต้น) ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญตามหลักธรรมาภิบาล ที่จะทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของ กปภ. ได้

ดังนั้น ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ทุกคน จึงเป็นกลไกสำคัญในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้กับองค์กร โดยร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นความผิดปกติในการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ปัญหาการทุจริต

ผลการประเมิน ITA ของ กปภ. เป็นอย่างไร



ตั้งแต่
ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2557 - 2564



หมายเหตุ คะแนน ITA ตั้งแต่ 0 - 100 คะแนน คะแนนยิ่งสูงยิ่งดี

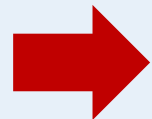
เปรียบเทียบผลคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ
กปภ. ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 - 2564

ลำดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	เครื่องมือ การประเมิน	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1	การเปิดเผยข้อมูล	OIT (ถ่วงน้ำหนักร้อยละ 40)	100.00	100.00	100.00
2	การป้องกันการทุจริต		100.00	100.00	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	IIT (ถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30)	92.24	88.51	89.87
4	การใช้งบประมาณ		86.86	78.07	80.18
5	การใช้อำนาจ		85.30	83.53	84.41
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		84.46	77.29	78.46
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.99	80.44	82.55
8	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (ถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30)	82.20	86.65	97.09
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		81.83	85.38	96.95
10	การปรับปรุงการทำงาน		78.96	82.15	96.06
ค่าคะแนน (ถ่วงน้ำหนัก)			90.35	90.35	93.94

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปภ.
 รายตัวชี้วัดจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือ	ปี 2562			ปี 2563			ปี 2564		
	คน	คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน (ถ่วงน้ำหนัก)	คน	คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน (ถ่วงน้ำหนัก)	คน	คะแนน (ร้อยละ)	คะแนน (ถ่วงน้ำหนัก)
IIT	989	85.67	25.70	912	81.56	24.47	1,462	83.09	24.93
EIT	238	82.15	24.64	1,004	84.72	25.42	548	96.70	29.01
OIT	-	100	40	-	100	40	-	100	40
คะแนน			90.35			89.89			93.94



ผลคะแนน ITA ที่คาดหวังในปีงบประมาณ 2565





OIT	40 คะแนน	40 คะแนน	-
EIT	30 คะแนน	28.5 คะแนน	400 คน จำนวนตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด
IIT	30 คะแนน	28.5 คะแนน	2,000 คน
ผลคะแนน	100 คะแนน	97.00 คะแนน	

การให้คะแนนและการประมวลผลการประเมิน

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและภายใน จะมีการให้คะแนนตามตัวเลือกคำตอบของแต่ละข้อคำถามซึ่งมี 4 ตัวเลือก โดยหากตัวเลือกคำตอบที่แสดงถึงพฤติกรรมที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากจะให้คะแนนมาก ส่วนตัวเลือกคำตอบที่แสดงถึงพฤติกรรมที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสน้อยจะให้คะแนนน้อย โดยมีคะแนน 0, 33, 67 และ 100



น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
0	33	67	100




น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
100	67	33	0

การให้คะแนนและการประมวลผลการประเมิน

กรณีข้อคำถามมี 2 ตัวเลือก หากตัวเลือกคำตอบที่แสดงถึงพฤติกรรมที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสมาก จะให้คะแนนมาก ส่วนตัวเลือกคำตอบที่แสดงถึงพฤติกรรมที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสน้อยจะให้คะแนนน้อย โดยมีคะแนน 0 และ 100



	ใช่	ไม่ใช่
	100	0



	ใช่	ไม่ใช่
	0	100

ตัวชี้วัด : การปฏิบัติหน้าที่

กปภ. ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียม ตลอดจนปฏิเสธการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน/ประโยชน์อื่นใด หรือการรับของขวัญในช่วงเทศกาลต่างๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่



กระบวนการปฏิบัติงานภายใน

- กปภ. มีคู่มือกระบวนการทำงานที่สำคัญ 11 กระบวนการ



กำหนดมาตรฐานและความสำเร็จของงาน

- กปภ. มีคู่มือการให้บริการ/คู่มือประชาชน เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



กำหนดนโยบายการให้ การรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy)

- ห้ามพนักงานของ กปภ. ให้ หรือ เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และในเทศกาลต่างๆ



การกำกับดูแล และการรายงานผล

- กปภ. มีการติดตาม และรายงานผลการแก้ปัญหาการให้บริการให้คณะผู้บริหารรับทราบผ่านการประชุม ครส. ทุกเดือน



การแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

- กปภ. กำหนดช่องทางการร้องเรียนการให้บริการ ผ่าน PWA Contact Center 1662, pr@pwa.co.th และ ช่องทางอื่นๆ

รวม 11 ช่องทาง



ตัวชี้วัด : การใช้งบประมาณ

กปก. มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณ การเบิกจ่ายเงินอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณของ กปก. รวมทั้ง มีระบบการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง และมีการเผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส



การปฏิบัติงานตามกฎหมาย เช่น

- การใช้จ่ายงบประมาณ ได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561, ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2550, พ.ร.บ. การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560, แนวปฏิบัติของสำนักงานนายกรัฐมนตรี, สำนักงาน ป.ป.ช., สตง., และกรมบัญชีกลาง (e-GP)



ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- มีการตรวจสอบความเกี่ยวข้องหรือความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน กปก. และผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง



การกำกับดูแล และการรายงานผล

- มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ฝ่ายตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับตรวจสอบจากภายนอก โดยมีการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานอยู่เสมอ พร้อมทั้ง มีการติดตามรายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณของ กปก. ให้กรรมการ กปก. และผู้บริหารทราบผ่านการประชุมต่างๆ เสมอ



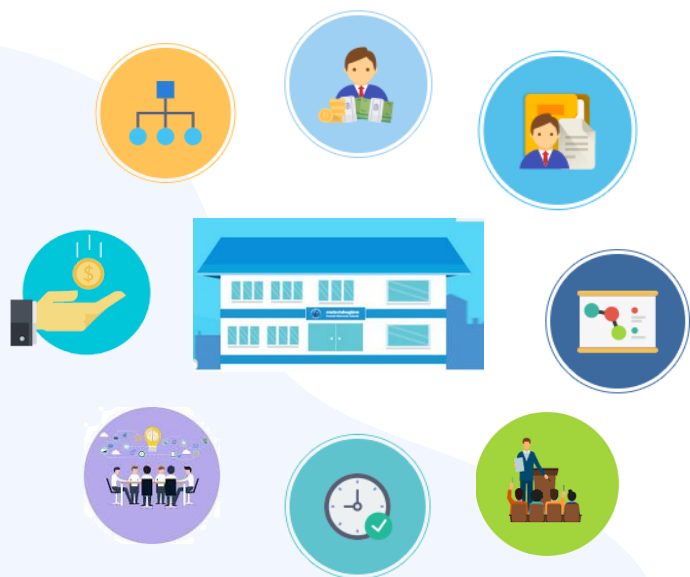
การแจ้งข้อร้องเรียนกรณีทุจริต

- ศปท.กปก. เป็นช่องทางสำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ



ตัวชี้วัด : การใช้อำนาจ

การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เป็นไปตามกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อปฏิบัติ ตามที่ กปภ. กำหนด โดยมีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ



ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

- กปภ. มีการกำหนด และ สื่อสารแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ให้ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานยึดถืออย่างเคร่งครัด

การบริหารงานบุคคล

- มีนโยบาย ระเบียบ กระบวนการด้าน HR ในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน เช่น นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การวางแผนอัตรากำลัง การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นต้น

กำหนดหน้าที่การปฏิบัติงาน

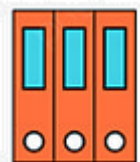
- มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน รวมถึงอำนาจการอนุมัติ ภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- มีระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรณีเมื่อรับตำแหน่งใหม่ เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้งโยกย้าย หรือคำสั่งบรรจุเข้าทำงาน และภายในเดือนตุลาคมของปีพนักงานทุกคนต้องรายงานเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ตัวชี้วัด : การใช้ทรัพย์สินของราชการ

กปภ. มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ชัดเจน พร้อมทั้งมีการกำกับดูแล และตรวจสอบ
การใช้ทรัพย์สินของ กปภ. อย่างสม่ำเสมอ



อำนาจอนุมัติ อนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการ

กปภ. มีระบบการยืมทรัพย์สินเพื่อใช้ปฏิบัติงาน โดยกำหนดผู้มีอำนาจอนุมัติในการยืม และการเบิกจ่ายทรัพย์สินอย่างชัดเจน



ระบบควบคุม ดูแล

กปภ. มีการจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินหรือพัสดุ เพื่อให้สะดวกต่อการรับ - จ่ายพัสดุ



การติดตามตรวจสอบ

มีการตรวจนับทรัพย์สิน/พัสดุกงเหลือของ กปภ.ประจำปี



การบริหารทรัพย์สิน

มีคลังพัสดุเพื่อจัดเก็บ และการสำรองพัสดุให้สอดคล้องกับการใช้งานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด : การแก้ไขปัญหาคอรัปชัน

กปภ. มีการบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหาคอรัปชันอย่างเป็นรูปธรรมทั้งการป้องกัน การเฝ้าระวัง รวมถึงการสร้างควมมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่



การป้องกันการทุจริต

- กปภ. มีการกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น
 - ▶ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti - Corruption)
 - ▶ นโยบายการให้ การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy)
 - ▶ นโยบายต่อต้านการรับ หรือ ให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - ▶ นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing)
- แผนป้องกันการทุจริต และ แผนส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ. เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่
- กระบวนการทำงาน กปภ. มีคู่มือการปฏิบัติงาน (Workflow) ที่ชัดเจน
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส และการรายงาน ติดตาม ข้อร้องเรียนต่างๆ ที่รับเข้ามาในหน่วยงาน จะมีการรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารรับทราบอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด : การแก้ไขปัญหามุจจริต

กปภ. มีการบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหามุจจริตอย่างเป็นรูปธรรมทั้งการป้องกัน การเฝ้าระวัง รวมถึง การสร้างความมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่



การเฝ้าระวังการทุจริต

1. มีกล้อง CCTV เฝ้าระวัง หรือ ป้องกันพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ตามจุดต่างๆในสำนักงาน เช่น เคาน์เตอร์ให้บริการ คลังพัสดุ เป็นต้น
2. นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการจัดเก็บรายได้ เช่น การรับชำระค่าบริการผ่าน Application, การขออนุมัติอนุญาตติดตั้งระบบประปา เป็นต้น
3. มีการสื่อสารเพื่อแจ้งเตือนความเสี่ยงต่างๆ ให้พนักงานรับรู้รับทราบ ผ่านการประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นประจำทุกปี ทั้งมีการจัดทำชุดความรู้เรื่องกรณีศึกษาแนวทางการลงโทษทางวินัย เผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆของ กปภ.



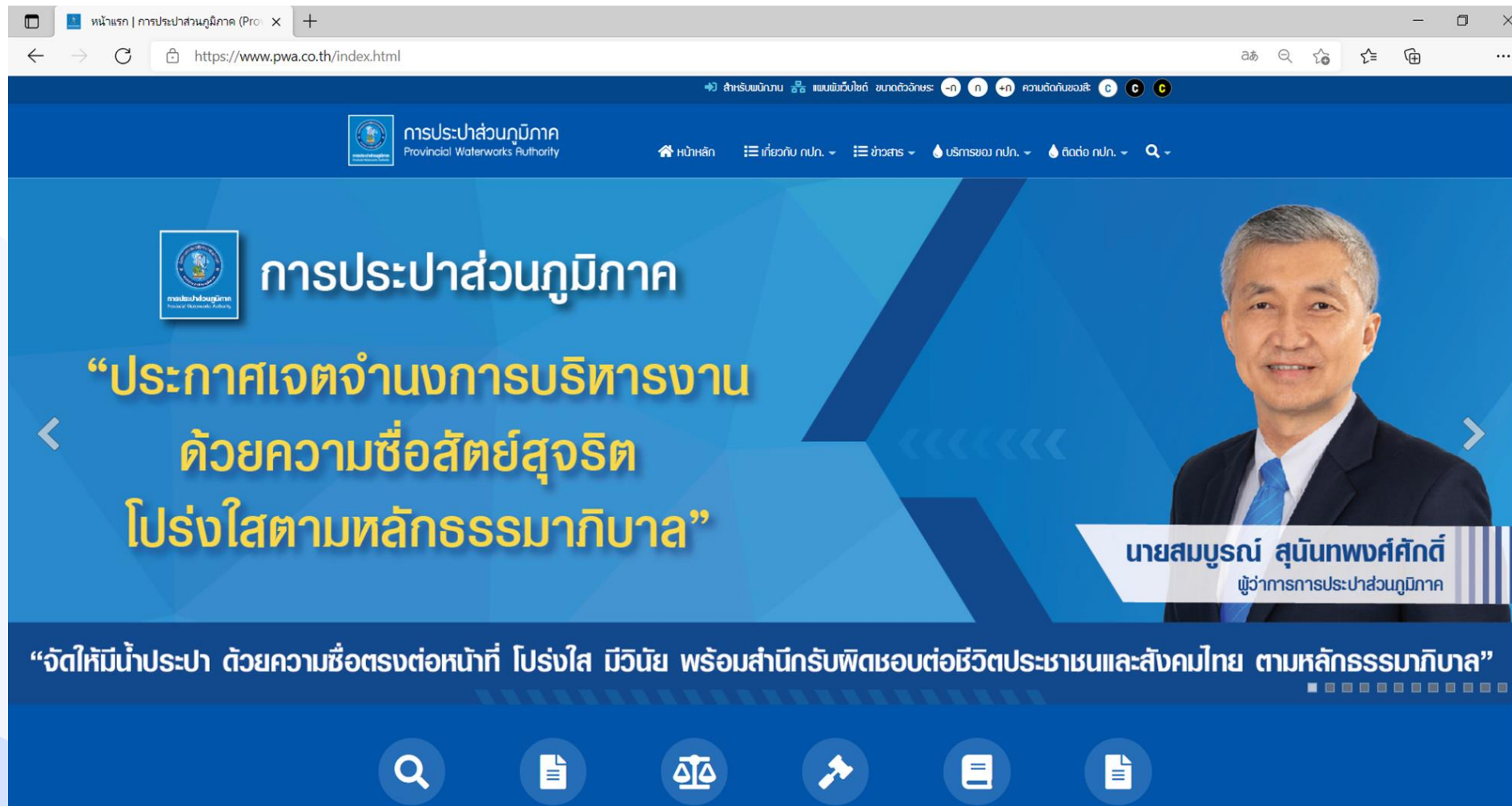
การมีส่วนร่วมของพนักงาน

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อย่างเคร่งครัด
2. ศึกษา ทำความเข้าใจ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ.
3. ช่วยกันสอดส่อง ดูแล กปภ. ให้ปลอดจากการทุจริต โดยการ ไม่ยอม ไม่ทน ต่อการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดตามช่องทาง ที่ กปภ. กำหนด

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของ กปภ.

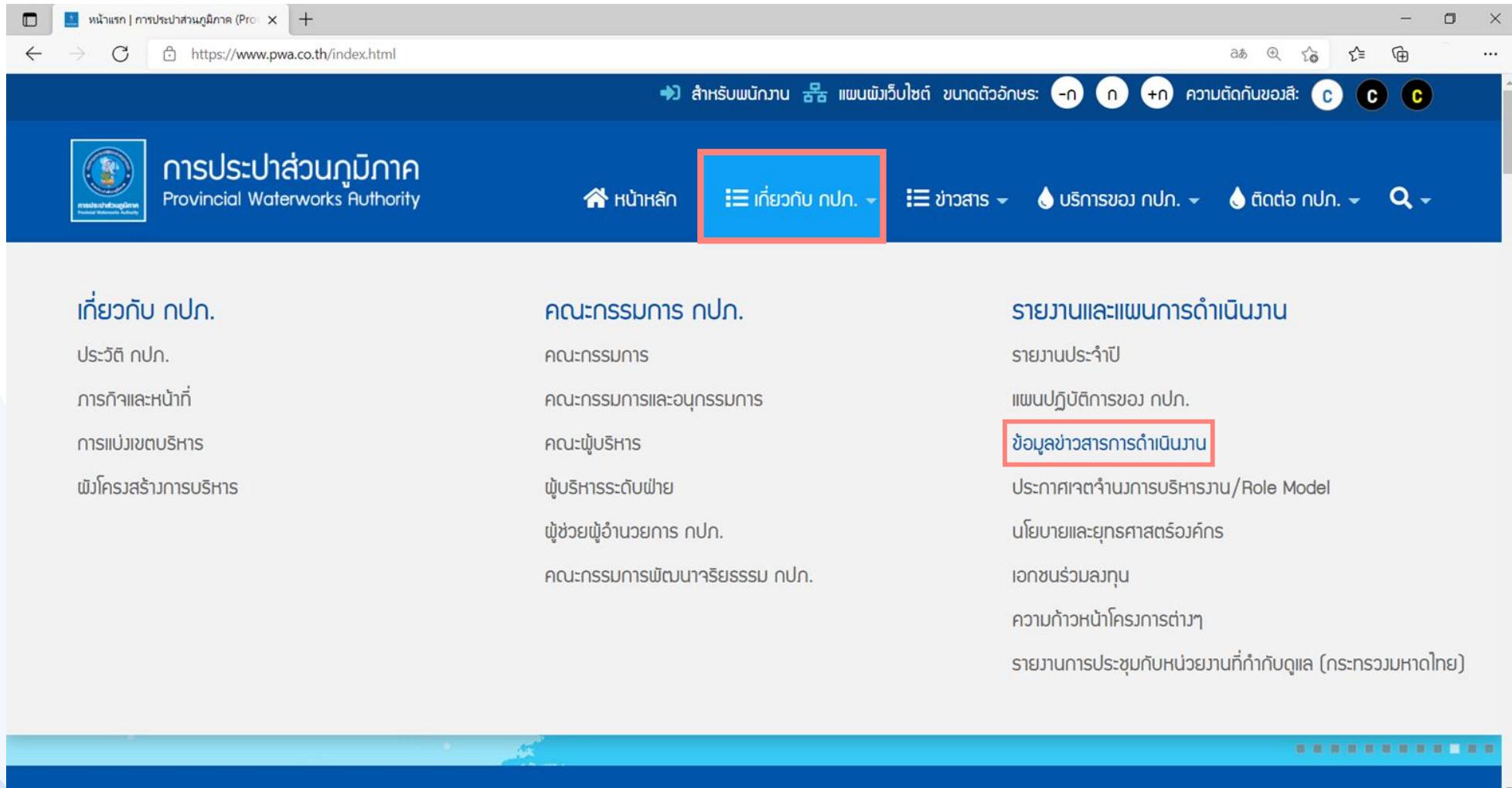


1. เข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์ www.pwa.co.th



การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของ กปภ.

2. เลือกเมนู เกี่ยวกับ >>> ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน



หน้าแรก | การประปาส่วนภูมิภาค (Pro: x +
https://www.pwa.co.th/index.html

สำหรับพนักงาน ธีม: แพนพ์เว็บไซต์ ขนาดตัวอักษร: -n n +n ความตัดกับของสี: C C C

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

หน้าหลัก **เกี่ยวกับ กปภ.** ข่าวสาร บริการของ กปภ. ติดต่อ กปภ. 🔍

เกี่ยวกับ กปภ.

- ประวัติ กปภ.
- ภารกิจและหน้าที่
- การแบ่งเขตบริหาร
- ผังโครงสร้างการบริหาร

คณะกรรมการ กปภ.

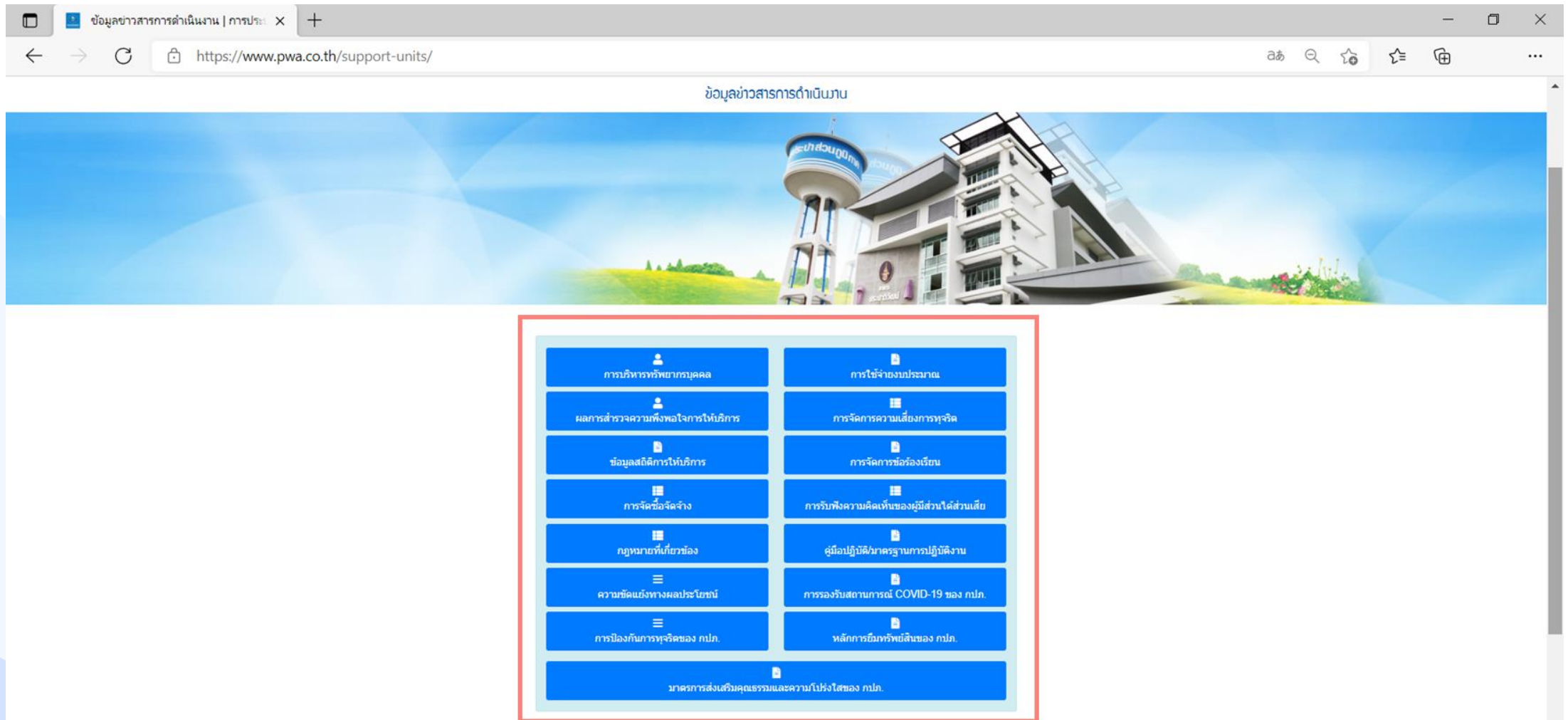
- คณะกรรมการ
- คณะกรรมการและอนุกรรมการ
- คณะผู้บริหาร
- ผู้บริหารระดับฝ่าย
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กปภ.
- คณะกรรมการพัฒนารายธรรม กปภ.

รายงานและแผนการดำเนินงาน

- รายงานประจำปี
- แผนปฏิบัติการของ กปภ.
- ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน**
- ประกาศเจตจำนงการบริหารงาน/Role Model
- นโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร
- เอกชนร่วมลงทุน
- ความก้าวหน้าโครงการต่างๆ
- รายงานการประชุมกับหน่วยงานที่กำกับดูแล (กระทรวงมหาดไทย)

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของ กปภ.

3. เมนูต่างๆ ของหน้า ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน



ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน

การบริหารทรัพยากรบุคคล	การใช้จ่ายงบประมาณ
ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	การจัดการความเสี่ยงการทุจริต
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	การจัดซื้อจัดจ้าง
การจัดซื้อจัดจ้าง	การรับฟังความคิดเห็นของผูมีส่วนได้ส่วนเสีย
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	คู่มือปฏิบัติงานมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ความชัดเจนทางผลประโยชน์	การรองรับสถานการณ์ COVID-19 ของ กปภ.
การป้องกันทุจริตของ กปภ.	หลักการธรรมาภิบาลของ กปภ.
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กปภ.	

จัดทำโดย : กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของ กปภ.



ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม
เกี่ยวกับช่องทางการเข้าถึง
“ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน”
บนหน้าเว็บไซต์ของ กปภ.
ได้ตาม QR CODE นี้