

แบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการต่อ กปภ.
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง
 เพื่อ กปภ.จะนำมาปรับปรุง การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีงานบริการที่เพียงพอต่อความต้องการ						
2. วัน-เวลาเปิดให้บริการมีความเหมาะสม						
3. สถานที่ตั้งสะดวกในการเดินทางมารับบริการ						
4. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย						
5. สามารถเข้าถึงเคาน์เตอร์บริการได้สะดวก						
6. สถานที่ให้บริการสะอาดถูกสุขอนามัย						
7. สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย						
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ						
9. ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว						
10. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ท่านรับรู้อยู่เสมอ						

11. ในภาพรวม ท่านต้องการให้ กปภ.สาขาที่ท่านใช้บริการอยู่ปรับปรุงเรื่องใด?

.....

.....

.....

- ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม -

แบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการต่อ กปภ.
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง
 เพื่อ กปภ.จะนำมาปรับปรุง การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีงานบริการที่เพียงพอต่อความต้องการ						
2. วัน-เวลาเปิดให้บริการมีความเหมาะสม						
3. สถานที่ตั้งสะดวกในการเดินทางมารับบริการ						
4. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย						
5. สามารถเข้าถึงเคาน์เตอร์บริการได้สะดวก						
6. สถานที่ให้บริการสะอาดถูกสุขอนามัย						
7. สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย						
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ						
9. ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว						
10. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ท่านรับรู้อยู่เสมอ						

11. ในภาพรวม ท่านต้องการให้ กปภ.สาขาที่ท่านใช้บริการอยู่ปรับปรุงเรื่องใด?

.....

.....

.....

- ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม -